



Istituto Tecnico Settore Economico e Turistico  
Istituto Professionale Settore Servizi Commerciali  
Corsi IeFP: qualifica Operatore Amministrativo Segretariale - diploma di Tecnico dei Servizi di Impresa  
Liceo linguistico - Liceo delle Scienze Umane opzione economico sociale  
Corsi Serali di secondo livello

## Istituto d'Istruzione Secondaria Superiore "FRANCESCO FERRARA"

via Sgarlata, 11 - 90133 Palermo - Codice Fiscale 80019080821 - Codice Meccanografico PAIS02300P - Tel. 091.332721  
www.iissferrara.it - e-mail paiso2300p@istruzione.it - pec paiso2300p@pec.istruzione.it - cod. IPA istsc\_paiso2300p

### INFORMATIVA GENITORI E TUTORI SU G SUITE FOR EDUCATION

Gentili Genitori e Tutori,

il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'8 marzo 2020 prevede che i «dirigenti scolastici attivano, per tutta la durata della sospensione delle attività didattiche nelle scuole, modalità di didattica a distanza» (cfr. art. 2 comma 1 lett. m).

Pertanto l'Istituto di Istruzione Secondaria Superiore "Francesco Ferrara" di Palermo, consultato il Gruppo di supporto alla DaD, ha operato la scelta di usufruire del software **G Suite for Education nel pieno rispetto della normativa vigente**. Richiesto e ottenuto il dominio, Vi contattiamo, dunque, per informarVi che abbiamo creato un account di **G Suite for Education** per vostra/o figlia/o.

**G Suite for Education** consiste in una serie di strumenti per aumentare la produttività didattica forniti da Google, tra cui Gmail, Calendar, Documenti Google, Classroom e altri ancora, che sono utilizzati da decine di milioni di studenti in tutto il mondo. Nell'Istituto di Istruzione Secondaria Superiore "F. Ferrara", gli studenti utilizzeranno i loro account G Suite per eseguire i compiti, comunicare con i loro docenti e apprendere le competenze di cittadinanza digitale del XXI secolo. Al fine di creare gli account degli studenti sono state utilizzate le seguenti informazioni: cognome, nome ed email di uno dei genitori (dichiarata all'atto dell'iscrizione).

La piattaforma di didattica a distanza online (e-learning) è conforme alle norme G.D.P.R. del 25 maggio 2018 ed è inserita nel [Cloud Marketplace di AgID](#) (Agenzia per l'Italia Digitale).

L'informativa riportata di seguito risponde alle domande più comuni su come Google può o non può utilizzare le informazioni personali di vostro/a figlio/a, tra cui:

- Quali informazioni personali raccoglie Google?
- In che modo Google utilizza queste informazioni?
- Google divulga le informazioni personali di mio/a figlio/a?
- Google utilizza le informazioni personali degli utenti delle scuole primarie e secondarie per mostrare pubblicità mirata?
- Mio figlio può condividere informazioni con altre persone utilizzando l'account G Suite for Education?

Nell'invitare le SS.LL. a leggere con attenzione la seguente informativa, Vi ringrazio cordialmente, fiduciosa di una vostra fattiva e preziosa collaborazione.

La Dirigente Scolastica  
Prof.ssa Patrizia Abate

## **Informativa su G Suite for Education per i genitori e i tutori**

La presente Informativa descrive le informazioni personali che forniamo a Google in relazione agli account e in che modo Google raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali degli studenti collegate a tali account.

Tramite i loro account G Suite for Education, gli studenti possono accedere e utilizzare i seguenti "Servizi principali" offerti da Google e descritti all'indirizzo [https://gsuite.google.com/terms/user\\_features.html](https://gsuite.google.com/terms/user_features.html):

- Gmail (incluso Inbox by Gmail)
- Calendar
- Classroom
- Contatti
- Drive
- Documenti
- Moduli
- Gruppi
- Keep
- Fogli
- Sites
- Presentazioni
- Talk/Hangouts
- Vault

E' consentito, inoltre, agli studenti di accedere ad altri servizi Google con i loro account G Suite for Education. In particolare, Vostra/o figlia/o potrebbe accedere ai seguenti "Servizi aggiuntivi":

- Blogger, Google+, Google Alert, Google Cloud Platform, GoggleCloud Print, Google Earth, Google Foto, Google Libri, Google Maps, Google Gruppi, Google My Maps, Google Segnalibri, Google Takeout, Material Gallery, Profili Scholar.

L'account G Suite for Education di Vostra/o figlia/o resterà attivo fin quando risulterà iscritto presso questa istituzione scolastica. Ci impegniamo ad eliminare tale account entro 30 giorni dalla data di estinzione dell'iscrizione stessa per completamento del percorso formativo o per trasferimento o per ritiro.

Nell'Informativa sulla privacy di G Suite for Education, Google fornisce informazioni sui dati che raccoglie e su come utilizza e divulga le informazioni che raccoglie dagli account G Suite for Education. È possibile consultare l'informativa completa online all'indirizzo [https://gsuite.google.com/terms/education\\_privacy.html](https://gsuite.google.com/terms/education_privacy.html).

Pur consigliando di leggere il suddetto documento nella sua interezza, forniamo di seguito le risposte ad alcune delle domande più comuni.

### **Quali informazioni personali raccoglie Google?**

Quando crea un account studente, l'Istituto di Istruzione Secondaria "F. Ferrara" può fornire a Google determinate informazioni, tra cui, ad esempio, il nome, un indirizzo email e una password dello studente. Google può, inoltre, raccogliere informazioni personali direttamente dagli studenti (ad esempio il numero di telefono per il recupero dell'account o una foto del profilo aggiunta all'account G Suite for Education).

Quando uno studente utilizza i servizi di Google, quest'ultima raccoglie anche le informazioni basate sull'utilizzo di tali servizi, tra cui:

- informazioni sul dispositivo (ad esempio modello di hardware, versione del sistema operativo, identificatori univoci del dispositivo e informazioni relative alla rete mobile, incluso il numero di telefono);
- informazioni di log, tra i cui dettagli di come un utente ha utilizzato i servizi Google, informazioni sugli eventi del dispositivo e indirizzo IP (protocollo Internet) dell'utente;
- informazioni sulla posizione ricavate tramite varie tecnologie, tra cui l'indirizzo IP, GPS e altri sensori;

- numeri specifici delle applicazioni, come il numero di versione dell'applicazione;
- cookie o tecnologie analoghe utilizzate per acquisire e memorizzare le informazioni relative a un browser o dispositivo, come la lingua preferita e altre impostazioni.

### **In che modo Google utilizza queste informazioni?**

Nei Servizi principali di G Suite for Education, Google utilizza le informazioni personali degli studenti per fornire, gestire e proteggere i servizi. Google non pubblica annunci pubblicitari nei Servizi principali e non utilizza a scopi pubblicitari le informazioni personali raccolte nei Servizi principali.

Nei Servizi aggiuntivi, Google utilizza le informazioni raccolte in tutti i Servizi aggiuntivi per fornire, gestire, proteggere e migliorare i servizi, per svilupparne di nuovi e per proteggere Google e i suoi utenti. Google può, inoltre, utilizzare tali informazioni per offrire contenuti personalizzati (ad esempio risultati di ricerca più pertinenti). Google può unire le informazioni personali derivanti da un servizio a quelle (comprese le informazioni personali) di altri servizi Google.

### **Google utilizza le informazioni personali degli utenti delle scuole primarie e secondarie per mostrare pubblicità mirata?**

No. Per gli utenti di G Suite Education delle scuole primarie e secondarie, Google non utilizza alcun dato personale (o associato a un account G Suite for Education) per mostrare annunci pubblicitari mirati nei Servizi principali o in altri Servizi aggiuntivi a cui l'utente ha eseguito l'accesso con un account G Suite for Education.

### **Mia/o figlia/o può condividere informazioni con altre persone utilizzando l'account G Suite for Education?**

Sì, può consentire agli studenti di accedere a servizi Google come Documenti Google e Google Sites, che includono funzioni in cui gli utenti possono condividere informazioni con altri o pubblicamente. Quando gli utenti condividono informazioni pubblicamente, queste potrebbero essere indicizzate da motori di ricerca come Google.

### **Google divulga le informazioni personali di mia/o figlia/o?**

Google non fornisce informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Google, ad eccezione dei seguenti casi:

- Dietro consenso del genitore o tutore. Google comunica le informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Google, che possono essere ottenute tramite le scuole che utilizzano G Suite for Education, se ha il consenso dei genitori (per i minori).
- Gli account G Suite for Education, in quanto account gestiti dalla scuola, consentono agli amministratori l'accesso alle informazioni in essi archiviate.
- Per l'elaborazione esterna. Google può comunicare le informazioni personali a società affiliate o ad altre aziende o persone di fiducia di Google affinché li elaborino per conto e in base alle istruzioni di Google e nel rispetto dell'informativa sulla privacy di G Suite for Education e di eventuali altre misure appropriate relative a riservatezza e sicurezza.
- Per motivi legali. Google comunica informazioni personali a società, organizzazioni o persone che non fanno parte di Google qualora ritenga in buona fede che l'accesso, l'utilizzo, la conservazione o la divulgazione di tali informazioni siano ragionevolmente necessari per:
  - Adempiere a leggi o norme vigenti, procedimenti legali o richieste governative obbligatorie.
  - Applicare i Termini di servizio vigenti, compresi gli accertamenti in merito a potenziali violazioni.

- Individuare, prevenire o far fronte in altro modo a frodi, problemi tecnici o di sicurezza.
- Tutelare i diritti, la proprietà o la sicurezza di Google, degli utenti di Google o del pubblico, come richiesto o consentito dalla legge.

Google, inoltre, condivide pubblicamente e con i propri partner informazioni non personali, ad esempio le tendenze di utilizzo dei propri servizi.

#### **A chi mi rivolgo se ho altre domande e dove posso trovare maggiori informazioni?**

Se avete domande su come utilizziamo gli account G Suite for Education di Google o su quali scelte avete a disposizione, rivolgetevi alla casella di posta elettronica [pais02300p@istruzione.it](mailto:pais02300p@istruzione.it)

Per ulteriori informazioni su come Google raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali per fornirci i servizi, vi invitiamo a leggere [G Suite for Education Privacy Center](https://www.google.com/edu/trust/) (in inglese, all'indirizzo <https://www.google.com/edu/trust/>), l'[Informativa sulla privacy di G Suite for Education](https://gsuite.google.com/terms/education_privacy.html) (all'indirizzo [https://gsuite.google.com/terms/education\\_privacy.html](https://gsuite.google.com/terms/education_privacy.html)) e le [Norme sulla privacy di Google](https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/) (all'indirizzo <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>).

I Servizi principali di G Suite for Education ci sono forniti ai sensi del [Contratto relativo a G Suite for Education \(online\)](https://www.google.com/apps/intl/it/terms/education_terms.html) (all'indirizzo [https://www.google.com/apps/intl/it/terms/education\\_terms.html](https://www.google.com/apps/intl/it/terms/education_terms.html)) e la [rettifica dell'elaborazione dati](https://www.google.com/intl/it/work/apps/terms/dpa_terms.html) (in inglese, all'indirizzo [https://www.google.com/intl/it/work/apps/terms/dpa\\_terms.html](https://www.google.com/intl/it/work/apps/terms/dpa_terms.html)).